Меры Правительства Российской Федерации

по поддержке граждан, семей с детьми, самозанятых граждан,

работников социальных учреждений, бизнеса,

социально – ориентированным некоммерческим организациям

на фоне ограничений из - за эпидемии короновируса

**Социальные меры:**

1.***Новые пособия семьям с детьми***

1. Какие новые выплаты положены семьям с детьми?

5 тыс. рублей на детей в возрасте до 3 лет

около 5,5 тыс. рублей на детей от 3 до 7 лет

10 тыс. рублей на детей от 3 до 16 лет

2. Каковы условия предоставления пособий и их размер?

До 3 лет:

Всем семьям, воспитывающим детей до 3 лет, выплачивается ежемесячное пособие в апреле – июне в размере 5 тыс. рублей на каждого ребенка.

От 3 до 7 лет:

Ежемесячная выплата семьям, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте Российской Федерации. Размер пособия составляет половину от регионального прожиточного минимума на ребенка. В среднем по стране это порядка 5500 рублей.

От 3 до 16 лет:

Единовременная выплата в размере 10 тыс. рублей на каждого ребенка.

2. ***Больничные для работников на карантине***

1. В чем суть меры?

Оформить больничный после возвращения из стран, где зарегистрированы случаи заболевания коронавирусом, можно дистанционно.

2. Кто может обратиться за больничным?

Заявление на оформление больничного может подать работник после возвращения из стран, где зарегистрированы случаи заболевания коронавирусом, и соблюдающий режим карантина. Заявление также можно подать на совместно проживающих работающих граждан.

3. Куда обращаться?

Необходимо подать заявление на [сайте](https://fss.ru/) Фонда социального страхования или [портале](https://www.gosuslugi.ru/395483) Госуслуг и представить фото документов, подтверждающих поездку.

4. Как будет оплачиваться больничный?

Сумма выплаты больничного рассчитывается по аналогии с обычным больничным, только начисляется в два этапа: первая выплата поступит через 5 рабочих дней, вторая – после его закрытия.

5. На какой срок вводится мера?

С 20 марта по 1 июля 2020 года.

**3. *Больничные для работников старше 65 лет***

1. В чем суть меры?

Работающие граждане старше 65 лет, соблюдающие режим самоизоляции, могут дистанционно получить больничный.

2. Как оформить больничный?

Работодатель должен передать в Фонд социального страхования данные на работников старше 65 лет.

3. Куда обращаться, если работодатель не передает данные в ФСС?

Свое обращение можно направить через портал [онлайнинспекция.рф](https://онлайнинспекция.рф/).

Чтобы обеспечить режим самоизоляции, работодатель, согласно рекомендациям Роспотребнадзора, должен перевести граждан из группы риска на удаленную работу с выплатой заработной платы или передать в Фонд социального страхования данные для оформления больничного.

4. Как будет оплачиваться больничный?

Оплата больничного производится в течение 7 дней после его оформления.

Информацию о сумме пособия по временной нетрудоспособности и сведения о своих электронных больничных можно уточнить в личном кабинете по адресу [https://lk.fss.ru/recipient](https://lk.fss.ru/recipient/). Для входа используется логин и пароль от портала Госуслуги.

5. На какой срок вводится мера?

С 12 по 29 мая 2020 года.

**4. *Поддержка безработных***

1.Как помогают безработным?

Граждане, потерявшие работу, смогут обратиться через портал «[Работа в России](https://trudvsem.ru/)» за помощью в поиске работы, а также подать заявление для постановки на учет в качестве безработного и оформить пособие по безработице онлайн.

2. Какие документы необходимо предоставить?

Гражданину достаточно заполнить заявление и резюме на портале «[Работа в России](https://trudvsem.ru/)», чтобы органы занятости начали поиск подходящих вакансий. Новый порядок исключает необходимость предоставления копии трудовой книжки, приказа об увольнении и справки о среднемесячном заработке от предыдущего работодателя. Информация о прежнем месте работы и уровне оплаты труда, а также достоверность данных в заявлении, центры занятости будут уточнять путем межведомственного взаимодействия.

3. Как можно связаться с потенциальным работодателем?

При наличии вакансий гражданину будут поступать предложения в личный кабинет на портале.

Там же соискатель сможет откликнуться на заинтересовавшее его предложение, а работодатель в свою очередь – ознакомиться с резюме, пригласить на работу или на собеседование.

4. Если гражданину не подберут работу, когда его признают безработным?

На 11-й день гражданину будет назначено пособие по безработице, если за это время ему не удалось устроиться на работу.

5. Какое максимальное пособие по безработице можно получить?

Для поддержания доходов граждан, потерявших работу, максимальный размер пособия по безработице увеличен до размера прожиточного минимума – 12 130 рублей. В регионах, где установлен районный коэффициент, пособие по безработице увеличивается на размер районного коэффициента.

6. Максимальное пособие по безработице выплачивается всем безработным без учета стажа и размера зарплаты?

Гражданам, уволенным и признанным безработными с 1 марта 2020 года, пособие по безработице в апреле - июне 2020 года устанавливается вне зависимости от стажа и уровня зарплаты на последнем месте работы в максимальном размере – 12 130 рублей. Исключение составляют граждане, уволенные за нарушение трудовой дисциплины или другие виновные действия.

7. На какую еще помощь смогут рассчитывать безработные?

Гражданам, уволенным и признанным безработными с 1 марта 2020 года и имеющим детей, в апреле - июне 2020 года выплачивается дополнительно 3000 рублей на каждого ребенка в возрасте до 18 лет. Выплата производится одному из родителей, приемных родителей, усыновителей, а также опекуну

**5. *Мараторий на выплату пеней за услуги ЖКХ***

1.В чем суть моратория?

Запрещено взыскивать неустойки за несвоевременную или неполную оплату за жилое помещение, коммунальные услуги и капремонт.

2. Если должник вовремя не оплатил счет за электроэнергию, ему отключат свет?

Нет, также введен запрет на ограничение предоставления коммунальных услуг в случае их несвоевременной оплаты гражданами.

3. На какой срок вводится мера?

До 1 января 2021 года.

**6**.***Продажа лекарств онлайн***

1.В чем суть меры?

Лекарства, отпускаемые без рецепта врача, можно приобрести через интернет с доставкой на дом.

2. Есть ли гарантия, что не привезут подделку?

Ответственность за подлинность и качество лекарств несут аптеки.

3. Какие лекарства нельзя купить онлайн?

Через интернет нельзя купить лекарства, отпускаемые по рецепту врача, а также безрецептурные наркотические и психотропные лекарственные препараты, спиртосодержащие лекарственные препараты с объемной долей этилового спирта свыше 25 %.

**7. *Мониторинг товаров первой необходимости***

1.Зачем проводится мониторинг?

С целью предупреждения распространения на территории России новой коронавирусной инфекции сформирован перечень непродовольственных товаров первой необходимости и проводится оперативный мониторинг их наличия в организациях торговли.

2. Какие товары входят в перечень?

В перечень товаров первой необходимости включены:

средства дезинфекции и индивидуальной защиты

гигиенические принадлежности и моющие средства

детские товары

зоотовары

различные виды топлива

свечи, спички

3. Во всех регионах перечень товаров одинаковый?

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе вносить изменения в перечень непродовольственных товаров первой необходимости на уровне регионов исходя из санитарно-эпидемической ситуации в регионе.

**8. *Помощь людям с инвалидностью***

1.Как оформить инвалидность впервые?

Для этого необходимо обратиться в медицинскую организацию по месту наблюдения.

Сейчас медико-социальная экспертиза проводится без личного присутствия гражданина. После проведения необходимых диагностических, лечебных, реабилитационных и абилитационных мероприятий лечебная организация направит необходимые документы в бюро МСЭ.

После установления инвалидности данные будут переданы в Пенсионный фонд для начисления пенсии и в Фонд социального страхования для обеспечения техническими средствами реабилитации при необходимости.

2. Как оформить продление группы инвалидности?

Бюро МСЭ автоматически продлит группу инвалидности на 6 месяцев гражданам, у которых в период с 1 марта до 1 октября 2020 года истекает срок очередного переосвидетельствования инвалидности.

Никаких дополнительных действий для этого не потребуется.

3. Как продлить индивидуальную программу реабилитации?

Индивидуальная программа реабилитации или абилитации также продлевается на полгода с сохранением всех ранее рекомендованных мероприятий, включая обеспечение ТСР.

4. Как получить пенсию по инвалидности?

Назначение и выплата пенсий осуществляется Пенсионным фондом РФ на основании сведений Федерального реестра инвалидов без дополнительных заявлений.

**9. *Помощь туристам***

1.В чем суть меры?

Граждане, планировавшие путешествие в период с начала действия ограничительных мер до 1 июня 2020 года, смогут вернуть деньги за несовершенную поездку.

В случае отмены рейса за рубеж, который должен состояться в период запрета международного авиасообщения, пассажиру возвращается полная сумма за билет. Иностранные авиакомпании, согласно правилам Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), должны вернуть сумму, равную уплаченному тарифу.

Если пассажир отказывается от поездки, которая должна пройти после снятия запрета, и при этом рейс не отменен авиакомпанией, средства за билеты возвращаются согласно указанному тарифу.

В случае отказа от поездки в связи с объявлением угрозы для жизни и здоровья, клиент имеет право обратиться к туроператору с заявлением о переносе даты путешествия на более поздний срок, либо о возврате всей стоимости тура до начала путешествия. Возврат денежных средств туристу осуществляется вне зависимости от порядка заключения договора напрямую с туроператором или с турагентом.

Перечень стран с указанием даты начала действия ограничений размещен [здесь](https://www.russiatourism.ru/doc/perechen.docx) .

2. До какого момента можно вернуть билеты на поезд?

Если вы планировали совершить поездку на поезде до 1 июня 2020 года включительно, имея на руках билет, оформленный или распечатанный на бланке в билетной кассе/терминале самообслуживания, однако вынуждены отказаться от передвижений по стране из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вы можете осуществить возврат билета дистанционно, по телефону.

Пассажир, имеющий билет на бланке, может обратиться в Единый информационно-сервисный центр ОАО «РЖД» по телефону 8-800-775-00-00 и заявить о своем желании отменить поездку. Оператор ЕИСЦ зафиксирует данные пассажира и реквизиты отменяемой поездки, а также согласует с пассажиром кассу АО «ФПК» (дочернее общество ОАО «РЖД») на вокзале или станции, где при наличии оригинала проездного документа в течение 180 дней с даты обращения можно будет вернуть денежные средства. Подробная информация о месте получения денежных средств будет предоставлена пассажиру сотрудником ЕИСЦ в виде электронного письма или через каналы автоинформирования.

Обращаем внимание, что билеты, купленные онлайн, можно вернуть через электронные ресурсы, с помощью которых они были оформлены!

Если ваш поезд отменен

Если ваш поезд отменен, вы сможете вернуть полную стоимость билета без удержания сборов и плат даже в том случае, если возврат билета происходит после отмены рейса.

Электронные билеты, которые не были распечатаны на бланке в билетной кассе/терминале самообслуживания, следует возвращать через электронные сервисы, сайты или мобильные приложения, с помощью которых был куплен билет.

Возврат можно оформить в течение полугода после отмены поезда. Для этого необходимо заполнить претензионный лист и иметь при себе оригинал билета и документ, на основании которого он был приобретен. При этом не имеет значения, был ли билет обычным или «невозвратным»: возврат можно осуществить в обоих случаях.

Получить средства за возврат проездного документа в кассе можно только на территории того государства, где вы приобретали или распечатывали билет. Например, билеты, приобретенные на территории России, можно вернуть в кассах на территории России.

Обратите внимание: для билетов, которые приобретались в коммерческих агентствах, правила возврата агентских и прочих сборов определяются тем агентством, в котором вы купили билет.

Если ваш поезд не отменен

Если ваш поезд отправляется в период с 1 апреля по 1 июня 2020 года включительно, вы можете сдать билет без взимания сбора за возврат в размере 210 рублей 60 копеек. Данный порядок действует при обращении за возвратом в период с 1 апреля по 1 июня включительно.

Если вы купили «невозвратный» билет для поездки, которая должна была состояться в период с 11 апреля по 1 июня 2020 года, вы также можете сдать его. Возврат осуществляется на тех же условиях, что действуют для обычных проездных документов.

Электронные билеты, которые не были распечатаны на бланке в билетной кассе/терминале самообслуживания, следует возвращать через электронные сервисы, сайты или мобильные приложения, с помощью которых был куплен билет.

Неиспользованные проездные документы, оформленные на бланке в билетной кассе, а также электронные билеты, распечатанные в кассе или терминале самообслуживания, можно вернуть в кассах на вокзалах и станциях того государства, в котором вы приобретали или распечатывали этот билет. Например, билеты, приобретенные на территории России, можно вернуть в кассах на территории России. Это также можно сделать дистанционно, по телефону с помощью операторов Единого информационного сервисного центра РЖД - 8-800-775-00-00.

Возврат билетов с датой отправления, начиная со 2 июня 2020 года

Для поездов, отправляющихся в период со 2 июня и далее, действует обычный порядок возврата проездных документов.

Если ваш поезд не был отменен и продолжает курсировать, однако вы вынуждены отказаться от поездки из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вы можете сдать билет в кассе дальнего следования. Электронные билеты, которые не были распечатаны на бланке в билетной кассе/терминале самообслуживания, следует возвращать через электронные сервисы, сайты или мобильные приложения, с помощью которых был куплен билет.

Возврат осуществляется в соответствии с Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473.

Для «невозвратных билетов» на поезда отправлением в период после 2 июня действуют обычные для таких билетов правила, которые не предполагают возврата средств.

Если гражданин находится на карантине, он может сдать проездной документ или электронный невозвратный билет без удержания платежей и сборов по его завершению, предъявив справку из медицинского учреждения или листка нетрудоспособности с кодом «03».

3. Когда и как возвращаются средства?

За аннулированные туры за рубеж гражданам вернут деньги из фондов персональной ответственности туроператоров. Средства поступят в течение 8 месяцев после подачи заявки.

Для возврата денежных средств туристу необходимо в течение 6 месяцев от даты поездки направить туроператору требование о возврате, а также необходимые документы. Информация о сроках и порядке подачи требования размещается на сайте соответствующего туроператора, форма требования – на [сайте Ассоциации «Турпомощь](https://www.tourpom.ru/).

4. Как быть, если я улетел за границу до начала ограничений и не могу вернуться?

Производится организованное возвращение российских граждан из-за рубежа. Всем, оказавшимся за границей и не имеющим возможности вернуться в Россию в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, оказывается необходимая социальная поддержка. Подробнее о рейсах – в разделе «Своих не бросаем» на сайте [стопкоронавирус.рф](https://стопкоронавирус.рф/).

Если вы в числе тех, кто намерен вернуться в РФ, обязательно заполните анкету на [сайте Госуслуги.](https://www.gosuslugi.ru/395103/1)

**10. *Продление срока действия документов***

1.В чем суть меры?

Паспорта и водительские удостоверения, срок действия которых истек или истекает в период с 1 февраля по 15 июля 2020 года включительно, признаются действительными.

Для граждан, достигших в этот период возраста 14 лет и не получивших паспорт гражданина Российской Федерации, основным документом, удостоверяющим их личность, является свидетельство о рождении или загранпаспорт.

2. Надо ли получать справку, подтверждающую, что такой документ является действующим?

Нет, получение каких-либо дополнительных справок в этот период не требуется.

3. Можно ли сейчас произвести замену паспорта или водительского удостоверения?

При необходимости паспорт можно заменить в обычном порядке. В этом случае необходимо соблюдать требования карантинных мероприятий и обращаться через Единый портал госуслуг либо воспользоваться предварительной записью по телефонам, указанным на официальных сайтах территориальных органов МВД России.

Госавтоинспекция также продолжит обменивать и выдавать водительские права с соблюдением дополнительных мер, направленных на защиту граждан и сотрудников от распространения коронавирусной инфекции. Замена удостоверений производится по предварительной записи через Единый портал госуслуг при условии наличия у гражданина медицинской справки и всех необходимых документов.

4. Если срок действия документа истек до 1 февраля, нужно ли его менять?

Если срок действия паспорта истек до 1 февраля 2020 года, то такой документ признается недействительным и подлежит обязательной замене.

5. Как будет осуществляться получение и замена документов в дальнейшем?

Сроки замены и порядок выдачи документов в настоящее время прорабатываются МВД России.

6. На какой срок вводится мера?

До 15 июля 2020 года.

**11. *Кредитные каникулы***

1.В чем суть меры?

Кредитные каникулы – это льготный период для возможного уменьшения или приостановления регулярных платежей по кредиту на срок до 6 месяцев.

2. Кому положено?

Гражданам, у которых возникли сложности с платежами по кредитам или займам, если их доходы за месяц, предшествующий дате подачи заявления, снизились не менее чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом в 2019 году. При этом размер взятого кредита не должен превышать установленную Правительством РФ максимальную сумму.

3. Как можно подтвердить снижение доходов?

Документами, подтверждающими снижение доходов, может быть справка из налоговой инспекции, справка о регистрации на бирже труда, официально оформленный больничный лист и другие документы. Если не понимаете, какие именно документы ожидает кредитор, стоит обратиться с этим вопросом к самому кредитору.

4. Какова максимальная сумма кредита?

Максимальный размер кредита, по которому заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием об изменении условий договора, составляет:

100 тыс. рублей для кредитных карт

250 тыс. рублей для потребительских кредитов физлицам

600 тыс. рублей для автокредитов

2 млн рублей для ипотечных кредитов

Для жилых помещений, расположенных в Москве, максимальный размер ипотечного кредита установлен на уровне 4,5 млн рублей; в Московской области, Санкт-Петербурге и в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, – 3 млн рублей.

5. Куда обращаться за кредитными каникулами?

Гражданину необходимо обратиться в кредитную организацию по телефону колл-центра или онлайн, в том числе через личные кабинеты или электронную почту.

6. На какой срок и сколько раз можно получить кредитные каникулы?

Продолжительность льготного периода зависит от потребностей заемщика, но не может быть более 6 месяцев.

По одному кредиту (займу) отсрочка предоставляется только один раз. По окончании кредитных каникул необходимо вернуться к регулярным выплатам по новому графику, рассчитанному кредитором.

7. На какой срок вводится мера?

До 30 сентября 2020 года.

**12.*Поддержка работников социальных учреждений***

Кому и в каком размере положены новые выплаты, анонсированные Президентом?

Врачам – 40 тыс. рублей в случае невыявления в учреждении социального обслуживания, стационарном отделении новой коронавирусной инфекции, в случае выявления – 60 тыс. рублей за каждую смену

Среднему медицинскому персоналу, в том числе фельдшерам, медицинским дезинфекторам, лаборантам, медицинским сестрам по массажу, медицинским сестрам процедурной, медицинским сестрам по физиотерапии, старшим медицинским сестрам, инструкторам по лечебной физкультуре, инструкторам-методистам по лечебной физкультуре – 25 тыс. рублей в случае невыявления новой коронавирусной инфекции, в случае выявления – 35 тыс. рублей за каждую смену

Социальным работникам, специалистам по социальной работе, специалистам по работе с семьей, специалистам по реабилитационной работе в социальной сфере, психологам в социальной сфере, педагогическим работникам, в том числе воспитателям, инструкторам по труду, логопедам, музыкальным руководителям, педагогам-библиотекарям, педагогам-организаторам, педагогам-психологам, социальным педагогам, педагогам-дефектологам, учителям-логопедам, административно-управленческому персоналу – 25 тыс. рублей в случае невыявления новой коронавирусной инфекции, в случае выявления – 35 тыс. рублей за каждую смену

Младшему медицинскому персоналу, в том числе сестрам-хозяйкам, санитарам, а также сиделкам (помощникам по уходу), – 15 тыс. рублей в случае невыявления новой коронавирусной инфекции, в случае выявления – 20 тыс. рублей за каждую смену

Техническому персоналу, персоналу, занятому на иных должностях – 10 тыс. рублей в случае невыявления новой коронавирусной инфекции, в случае выявления – 15 тыс. рублей за каждую смену

2. Есть ли какие-то условия для получения?

Дополнительные выплаты распространяются на те учреждения, которые перешли в режим карантина – то есть где сотрудники фактически работали как минимум по 14 дней внутри учреждения, чтобы минимизировать риск заражения проживающих там граждан.

3. Если сотрудник во время смены заболел коронавирусом?

Если в период выполнения трудовых обязанностей во время рабочей смены у работника был выявлен коронавирус, право на выплату сохраняется за ним в полном объеме.

4. Когда начнется выплата?

Период расчета выплат – с 15 апреля по 15 июля 2020 года.

**Меры поддержки бизнеса:**

**1.*Мараторий на банкротство***

1.В чем суть моратория?

Приостанавливается прием заявлений о банкротстве должника со стороны кредиторов. Также суды приостанавливают и производства по принятым делам, по которым процедура банкротства еще не начата. С должника снимается обязанность обращаться в суд при наличии признаков банкротства, но сохраняется право это сделать.

2. На кого распространяется мораторий?

– Организации и ИП, включённые в перечень наиболее пострадавших отраслей экономики.

– Организации, включенные в перечень системообразующих и стратегических.

ФНС России разработала [специальный сервис](https://service.nalog.ru/covid/), с помощью которого можно узнать, относится ли налогоплательщик к числу лиц, в отношении которых введён мораторий на банкротство по заявлению кредиторов.

3. Предприятие-должник сможет работать как обычно?

Не совсем так. Должник не сможет выплачивать дивиденды, производить зачет встречных требований, если это приведет к нарушению очередности удовлетворения требований кредиторов.

А все сделки предприятия, не касающиеся его обычной хозяйственной деятельности, будут считаться ничтожными, если в течение 3 месяцев после окончания моратория процедура банкротства все-таки будет инициирована.

4. Что мораторий даст предпринимателю?

С момента введения моратория:

должнику не начисляется неустойка и санкции за просрочку платежей, приостанавливается исполнительное производство по имущественным взысканиям.

Если ранее был наложен арест на имущество, он не снимается, но вводится запрет на взыскание заложенного имущества.

Если должник самостоятельно подал на банкротство во время действия моратория – упрощается заключение мирового соглашения, то есть для его заключения будет достаточно большинства голосов присутствующих на общем собрании кредиторов.

**2. *Мораторий на проверки бизнеса***

1.В чем суть меры?

Приостанавливается проведение выездных проверок субъектов малого и среднего предпринимательства. Автоматически на полгода продлеваются все лицензии и разрешения.

2. Какие проверки будут отменены?

Практически все:

Выездные проверки, начатые ранее

Выездные налоговые проверки

Проверки онлайн-касс

Контрольные соблюдения требований валютного законодательства и другие.

3. Но какие-то проверки все-таки останутся?

Только внеплановые, основанием для которых является причинение вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

4. На кого распространяется мера?

На всех налогоплательщиков (налоговых агентов, плательщиков страховых взносов, плательщиков сборов).

5. На какой срок вводится мера?

До 1 июня 2020 года.

6. А если вдруг придут с проверкой?

Ссылайтесь на приказ ФНС России от 20.03.2020 № ЕД-7-2/181 и звоните жаловаться на горячую линию ФНС 8(800)222-22-22.

**3. *Кредитные каникулы для бизнеса***

1. В чем суть кредитных каникул?

Предприниматели могут получить отсрочку по кредиту на 6 месяцев, а также рассчитывать на снижение суммы отсроченной задолженности за счёт федеральных субсидий для банков, если кредитная организация участвует в программе Минэкономразвития РФ.

2. На кого распространяется мера?

На субъекты МСП, работающие в наиболее пострадавших сферах:

Авиа- и автоперевозок;

Туризма;

Гостиничного бизнеса;

Общественного питания;

Культуры, развлечений и досуга (в том числе кинотеатры, музеи и зоопарки);

Физкультуры и спорта;

Конференций и выставок;

Бытовых услуг населению;

Стоматологической практики;

Дополнительного образования;

Розничной торговли непродовольственными товарами.

Всего – 11 сфер

Проверить свой статус можно на сайте rmsp.nalog.ru.

3. Когда можно воспользоваться отсрочкой?

Каникулы продлятся с 1 апреля по 1 октября 2020 года.

4. Куда обращаться?

Обращаться нужно в банк, выдавший кредит. Для этого достаточно позвонить, личного обращения не требуется.

5. Как получить отсрочку в банке, который не участвует в программе Минэкономразвития РФ?

- Предприниматель должен обратиться в банк, в котором брал кредит (по телефону или онлайн) и оставить заявку на получение отсрочки. При этом, оставляя заявку, вы сами можете определить длительность льготного периода (но не более 6 месяцев), указав это в своем обращении.

- Банки в стране обязаны в течение 5 дней рассмотреть обращение, изменить условия кредитного договора, направив заявителю соответствующее уведомление и уточненный график платежей.

- Предприниматель может в любой момент прекратить действие льготного периода, сообщив об этом в банк.

- В течение кредитных каникул не допускается:

начисление неустойки (штрафа, пени);

предъявление требования о досрочном исполнении обязательств;

обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки;

обращение с требованием к поручителю;

банк не имеет права попросить досрочно закрыть кредит, если вы исполняете все обязательства по уплате основного долга в соответствии с новым графиком.

Условия получения отсрочки:

компания должна быть зарегистрирована в Едином реестре субъектов МСП;

сфера деятельности компании должна попадать в перечень отраслей, наиболее пострадавших от распространения коронавируса;

компания не должна проходить процедуру банкротства;

индивидуальный предприниматель не должен прекратить деятельность в качестве ИП.

ВАЖНО!

Если вы соответствуете всем этим условиям – банк обязан предоставить вам отсрочку.

Например, если ваш льготный период составляет 6 месяцев, то в течение полугода вы не платите кредит, а оплачиваете его после льготного периода – допустим, после 30 сентября по своему старому графику. При этом срок возврата займа увеличится на срок действия льготного периода.

6. А если банк участвует в программе Минэкономразвития РФ?

Если ваш банк присоединился к программе Минэкономразвития РФ и получает субсидии для предоставления отсрочки на выплаты платежей МСБ, вы можете рассчитывать на снижение платежей по кредиту после окончания льготного периода.

Сейчас первые банки приступили к работе с заявками от заёмщиков, среди них – «Сбербанк», «Промсвязьбанк», «ВТБ», Банк «Кузнецкий», ПАО «Челябинвестбанк», «ПромТрансБанк», «Первоуральскбанк» (информация на 10.04.2020 г.). По мере добавления банков перечень будет обновляться.

После подачи заявки в банк-участник программы и получения всех документов о предоставлении отсрочки предприниматель в течение 6 месяцев не платит 67% от суммы процентов, а также получает отсрочку на уплату платежей по основному долгу. Оставшиеся 33% от суммы процентов заёмщик может погашать в соответствии с обычным графиком или включить их в основной долг с выплатой по окончании периода отсрочки.

Например, вы получили в «Сбербанке» отсрочку по кредиту на 6 месяцев и не вносите ежемесячные платежи до 30 сентября. Государство в это время предоставляет кредитной организации субсидии, и они, по сути, засчитываются как часть вашего платежа. То есть после окончания льготного периода сумма вашего долга за отсрочку будет меньше на 67% от суммы процентов (а не от «тела» долга).

ВАЖНО!

Если вы хотите, чтобы ваш банк присоединился к такой программе, – направьте в вашу кредитную организацию соответствующий запрос.

7. Есть ли особенности кредитных каникул для индивидуальных предпринимателей?

Да, есть.

Индивидуальный предприниматель может выбрать один из вариантов: либо получить право на льготный период по тем же правилам, что и граждане, либо, если его деятельность относится к перечню отраслей, наиболее пострадавших в результате пандемии, обратиться за отсрочкой по тем же правилам, что и малый и средний бизнес. При этом он не сможет воспользоваться обоими вариантами реструктуризации одновременно.

Индивидуальный предприниматель может просить на льготный период либо полное приостановление платежей, либо уменьшение их размера до посильного уровня.

Банк обязан принять от ИП заявление об установлении льготного периода по телефону (который известен кредитуемому) или онлайн.

8. А если у ИП потребительский кредит?

Предприниматель может обратиться в банк за кредитными каникулами на срок до 6 месяцев или просить об уменьшении размера ежемесячного платежа, если:

его доходы за предшествующий месяц снизились, по сравнению со среднемесячными доходами за прошлый год, на 30% или более;

размер кредита не превышает максимальной суммы, установленной Правительством РФ (в частности, для потребкредитов граждан – 250 тыс. руб., а если это автокредит или кредит, обеспеченный ипотекой, – 600 тыс. руб. и 1,5 млн руб. соответственно);

на момент обращения за кредитными каникулами в отношении кредитного договора не применяются ипотечные каникулы.

Кредитор также обязан рассмотреть ваше обращение в течение 5 дней. При этом он вправе запросить подтверждающие документы о снижении доходов, однако заёмщик может предоставить их не сразу, а в течение 90 дней с момента обращения.

Если ИП хочет получить отсрочку по правилам для МСП из пострадавших отраслей, он также может обратиться в банк (лично или по телефону) за кредитными каникулами на срок до 6 месяцев, но его сфера деятельности должна обязательно относиться к отраслям, пострадавшим от распространения вируса.

**4. *Беспроцентные кредиты на заработную плату***

1. В чем суть меры?

Крупный, средний и малый бизнес, а также индивидуальные предприниматели из наиболее пострадавших отраслей (список тут: rmsp.nalog.ru) могут взять в банке беспроцентный кредит на шесть месяцев для выплаты зарплаты сотрудникам. Кредиты для малых и микропредприятий банки будут предоставлять, учитывая основной и дополнительный ОКВЭД. Для крупных и средних компаний – только основной.

2. Каковы условия получения кредита?

Компания должна вести деятельность не менее 1 года. В отношении компании не должна быть введена процедура банкротства. Количество работников для организаций, кроме малого и микробизнеса,  в течение отчётного месяца должно составлять не менее 90% количества работников в месяце, предшествующем отчётному.

3. Размер и срок кредита не ограничены?

Ограничены. Максимальная величина заёмных средств высчитывается исходя из количества официально трудоустроенных наемных работников х МРОТ (с учетом районных коэффициентов и выплат в фонды) х на 6 месяцев. Заем под 0% рассчитан на полгода, однако может быть продлен еще на полгода, но уже под 4%.

4. Какие банки выдают такие кредиты?

Первыми такие кредиты начали выдавать Сбербанк и ВТБ. С 8 апреля выдачу малому бизнесу кредитов на зарплаты под 0% годовых начали также МСП-банк, Промсвязьбанк, Газпромбанк, Альфа-банк, Открытие.

ВАЖНО!
Для получения кредита вы можете обратиться в любой из перечисленных выше банков. В правилах, утверждённых Правительством, отсутствует требование о необходимости получать заёмные средства только в банке, где у потенциального заёмщика имеется зарплатный проект.

Также кредитный договор не предусматривает взимания с заёмщика комиссий и сборов, иных платежей, за исключением штрафных санкций в случае неисполнения условий договора.

5. Когда нужно будет вернуть деньги?

По окончании кредитного договора или с 1 октября 2020 года – в соответствии с графиком.

6. Что делать, если возникли сложности с получением кредита?

Если кредитная организация отказывает вам в предоставлении кредита – обращайтесь на «горячую линию» Банка России 8 (800) 300-30-00.

**5*.Снижение страховых взносов***

1. Кому и на сколько снизят взносы?

Для организаций и ИП, включённых в Единый реестр МСП, совокупный объем страховых взносов снижается с 30% до 15%. Ставка взносов в ПФР составит 10%, в ФОМС — 5%. Взносы в ФСС (по нетрудоспособности и материнству) не уплачиваются.

2. Это касается всех зарплат?

Сниженные страховые взносы применяются для части зарплат, превышающей МРОТ. В 2020 году он в России составляет 12130 рублей.

3. Снижение будет действовать только на время эпидемии?

По закону, с 1 апреля и до конца 2020 года. Возможно, срок действия меры будет увели

***6.Налоговые каникулы***

1. В чем суть налоговых каникул?

Речь идет об отсрочке уплаты практически всех налогов для компаний из десяти наиболее пострадавших от эпидемии отраслей (полный список – [тут](https://мойбизнес.рф/anticrisis/mishustin-utverdil-perechen-naibolee-postradavshikh-ot-pandemii-otrasley-ekonomiki)) и части налогов для всех остальных предпринимателей.

2. Я — малый предприниматель. По каким налогам и на какой срок я могу получить отсрочку?

Для компаний, включенных в реестр МСП и ведущих деятельность в пострадавших отраслях, действуют следующие отсрочки:

На 6 месяцев продлен срок уплаты налога на прибыль, УСН, ЕСХН за 2019 год, а также налоги (авансовые платежи по налогам) за март и I квартал 2020 года. Исключения: НДС, НПД, НДФЛ, уплачиваемые через налогового агента. Для них срок не переносится.

На 4 месяца продлен срок уплаты налогов (авансовых платежей по налогу), за исключением НДС и НДФЛ, за отчетные периоды, приходящиеся на полугодие (II квартал) 2020 года.

До 30 октября 2020 года продлены сроки уплаты авансовых платежей по транспортному налогу, налогу на имущество организаций и земельному налогу (в регионах, в которых установлены авансовые платежи) за I квартал 2020 года.

До 30 декабря 2020 года продлены сроки уплаты авансовых платежей по транспортному налогу, налогу на имущество организаций и земельному налогу (в регионах, в которых установлены авансовые платежи) за II квартал 2020 года.

На 3 месяца продлены сроки уплаты НДФЛ за 2019 год в соответствии с п.6 ст.227 Кодекса (для ИП).

Для микропредприятий, ведущих деятельность в наиболее пострадавших отраслях:

На 6 месяцев продлен срок уплаты страховых взносов за март-май 2020 года;

На 4 месяца продлен срок уплаты страховых взносов за июнь-июль 2020 года и страховых взносов, исчисленных с суммы дохода ИП, превышающей 300 000 рублей, подлежащих уплате не позднее 1 июля 2020 года.

Для организаций и ИП, не включенных по состоянию на 01.03.2020 в реестр МСП, ведущих деятельность в наиболее пострадавших отраслях:

На 3 месяца продлен срок уплаты налога на прибыль, УСН, ЕСХН за 2019 год и продлен срок уплаты налогов (авансовых платежей по налогу), за исключением НДС и НДФЛ, за отчетные периоды, приходящиеся на I квартал 2020 года и на полугодие (II квартал) 2020 года;

До 30 июля 2020 года продлены сроки уплаты авансовых платежей по транспортному налогу, налогу на имущество организаций и земельному налогу (в регионах, в которых установлены авансовые платежи) за I квартал 2020 года;

До 30 октября 2020 года продлены сроки уплаты авансовых платежей по транспортному налогу, налогу на имущество организаций и земельному налогу (в регионах, в которых установлены авансовые платежи) за II квартал 2020 года.

На 3 месяца продлены сроки уплаты НДФЛ за 2019 год в соответствии с п.6 ст.227 Кодекса (для ИП).

3. Когда отсрочка закончится, мне придется выплатить всю задолженность сразу?

Нет, образовавшуюся задолженность можно будет реструктурировать и гасить равными долями в течение года.

4. Как получить льготу?

До 1 декабря 2020 года подать заявление и обязательство по отсрочке в налоговый орган по месту нахождения организации.

ФНС России запустила сервис по проверке возможности получения отсрочки в связи с коронавирусом

С помощью сервиса налогоплательщики могут узнать, распространяются ли на них Правила предоставления отсрочки (рассрочки) по уплате налогов, авансовых платежей по налогам и страховых взносов. Для проверки достаточно ввести всего один реквизит – ИНН или ОГРН. При положительном ответе пользователю будут даны ссылки на заявление об отсрочке (рассрочке) и на обязательство соблюдения условий отсрочки.

**7.*Отрсрочка арендных платежей***

1. На какие виды имущества распространяется отсрочка?

Отсрочка по уплате арендных платежей распространяется на государственное, муниципальное и частное имущество (за исключением жилых помещений).

2. На какой срок предоставляется отсрочка?

До 1 октября 2020 года, начиная с даты введения в регионе режима повышенной готовности или ЧС.

3. Кто может воспользоваться отсрочкой?

Организации и ИП, осуществляющие деятельность в отраслях, наиболее пострадавших от коронавирусной инфекции.

4. Требования к условиям и срокам отсрочки, утвержденные Правительством

Оплатить отсроченную задолженность арендаторы смогут в течение 2 лет, то есть в период с 1 января 2021 года по 1 января 2023 года (поэтапно, не чаще одного раза в месяц, равными платежами, размер которых не превышает половину ежемесячной платы по договору аренды).

Владельцу недвижимости запрещено вводить дополнительные платежи в связи с предоставлением отсрочки и применять к арендатору штрафы или другие меры ответственности за несоблюдение порядка и сроков оплаты.

Также арендодателям рекомендовано снизить размер арендной платы по соглашению с арендатором. Например, если предприниматель арендует помещение под салон красоты, но не принимает в нем клиентов из-за мер, введенных для предотвращения распространения коронавируса.

5. На что не распространяется отсрочка?

Отсрочка не предоставляется на оплату коммунальных услуг и расходов за содержание арендуемого имущества, если такие платежи включены в арендную плату (за исключением тех случаев, когда в период действия режима повышенной готовности или ЧС арендодатель сам освобождается от оплаты этих услуг и несения таких расходов).

6. Как мотивируют арендодателей?

Правительство рекомендовало руководителям региональных органов власти и органам местного самоуправления простимулировать арендодателей и снизить для них уплату налога на имущество, земельного налога, арендной платы за землю.

7. Что делать, если арендодатель отказывается пересматривать условия договора?

В случае отказа арендодателя исполнить указанные выше требования арендатор вправе обратиться в суд.

8. Как оформить отсрочку?

На государственное имущество: Росимущество после обращения предпринимателей заключает с ними дополнительное соглашение, которое предусматривает перенос выплат.

Заявление рассматривают около 3 дней. Узнать его статус, а также более подробную информацию можно по телефонам: +7 (495) 647-71-77 доб. 21-14, 20-62, 12-71; +7 (495) 539-58-62 (многоканальный)

Коммерческие помещения: обратитесь к арендодателю.

***8.Помощь экспортерам***

1. Как помогают экспортерам?

Российский экспортный центр предоставляет предпринимателям адресные консультации с учетом ситуации в отрасли и специфики предприятия.

2. Где можно проконсультироваться по текущим вопросам и проблемам?

В оперативном штабе Российского экспортного центра (РЭЦ). Свои вопросы можно задать в форме, которая указана [на сайте](https://www.exportcenter.ru/operativnyi-shtab-rec/). Или по телефону горячей линии: +7(495)725-61-50. Она работает с 9 до 18 часов.

О проблемах можно также сообщить, заполнив [форму](https://www.exportcenter.ru/interviews/detail.php?VOTE_ID=26).

На ресурсе РЭЦ также размещены рекомендации по ведению экспортного бизнеса в период эпидемии коронавируса.

3. Чем помогут?

Решат проблемы логистики. Партнерами РЭЦ организованы авиаперевозки грузов по всему миру через аэропорты Москвы и Минска, доставка сборных грузов в европейском направлении через склад в Риге, а также предлагаются варианты мультимодальной доставки грузов по другим направлениям.

Помогут в получении финансовой поддержки в связи с возникающими кассовыми разрывами. Страховые продукты российского агентства по страхованию вкладов ЭКСАР закрывают как коммерческие, так и политические риски в размере до 90% от стоимости экспортного контракта.

Проконсультируют по широкому перечню вопросов в сфере сертификации, субсидирования, взаимодействия с таможенными органами, повышения юридической грамотности о применении форс-мажора.

Окажут содействие в заключении новых экспортных сделок. Сотрудники зарубежных офисов РЭЦ совместно с агентской сетью и партнерами ищут новые заказы для российских экспортеров. Из более трехсот обращений за полторы недели найдены зарубежные заказы почти двухстам российским экспортерам.

**9.*Безвозмездные субсидии***

1. В чем суть меры?

Малые и средние предприятия из 11 пострадавших отраслей могут воспользоваться прямой финансовой поддержкой государства.

Предприниматели могут получить по 12 130 руб. на каждого сотрудника. Соответствующее постановление опубликовано [на сайте кабмина](http://static.government.ru/media/files/WRawsdDrM9q9YWNtswaxH4t0BJ074jUk.pdf/).

2. Как получить субсидию?

Необходимо подать заявление в налоговый орган в любой удобной форме: через личный кабинет налогоплательщика (для юрлиц) или личный кабинет индивидуального предпринимателя на сайте ФНС. Можно также отправить заявление почтой.

Информация о ходе рассмотрения заявки, размере субсидии и перечислении средств будет опубликована в вашем личном кабинете или направлена почтой.

3. Когда принимают заявления?

Для получения субсидии за апрель 2020 года, срок подачи заявления – с 1 мая до 1 июня 2020 года; для субсидии за май 2020 года – с 1 июня до 1 июля 2020 года.

4. На что можно потратить грант?

Организация или ИП может потратить средства не только на выплату зарплат, но и на другие неотложные нужды по своему усмотрению: например, на оплату коммунальных услуг.

5. Есть ли какие-то условия для получения субсидии?

Да, есть. МСП необходимо соответствовать следующим требованиям:

Относиться к наиболее пострадавшей отрасли экономики. Проверить, входит ли ваш бизнес в список, можно по [ссылке](https://www.nalog.ru/rn77/business-support-2020/9704514/)

Быть включённым в [Единый реестр субъектов МСП](https://rmsp.nalog.ru/) по состоянию на 1 марта 2020 года.

Не находиться в процессе реорганизации, ликвидации, банкротства.

Задолженность по налогам и страховым взносам на 1 марта не должна превышать 3 000 руб.

На момент подачи заявления количество работников должно быть сохранено на прежнем уровне по сравнению с предыдущим месяцем либо сокращено не более чем на 10% (количество работников определяется на основании данных, полученных от ПФР).

6. Как будет рассчитываться сумма гранта?

Для субъектов МСП, кто является юридическими лицами, и имеют наемных сотрудников, из расчета 1 МРОТ (12130 руб.) на 1 сотрудника.

Для субъектов МСП, кто является ИП, и имеют наемных сотрудников, из расчета 1 МРОТ (12130 руб.) на 1 сотрудника + 1 МРОТ на самого ИП.

Для субъектов МСП, кто является ИП и не имеет наемных сотрудников, из расчета 1 МРОТ на самого ИП.

Количество работников, на которых предоставляется субсидия, ФНС будет высчитывать исходя из вашей отчётности в Пенсионный фонд России «Сведения о застрахованных лицах».

7. Когда будут осуществляться выплаты?

На основании поступившего заявления ФНС будет формировать реестр российских организаций и индивидуальных предпринимателей для перечисления субсидии.

Выплаты будут осуществляться уполномоченным органом Федерального казначейства в течение 3 рабочих дней после получения реестра от ФНС.

8. В каких случаях могут отказать в субсидии?

Если вы или ваша компания не соответствуете утверждённым требованиям или предоставили недостоверные данные о реквизитах, не соответствующие информации налогового органа. При этом заявление на получение субсидии можно направить повторно с уточнённой информацией.

Подробности можно выяснить на «горячей линии» ФНС 8 (800) 222-22-22 и на сайте [nalog.ru](https://www.nalog.ru/).

**10.*Продление лицензий***

1. В чем суть меры?

Если предприятие занимается лицензируемой деятельностью, продлевать лицензии в 2020 году не нужно – многие лицензии продлеваются автоматически на один год.

2. О каких лицензиях идет речь?

Это 15 видов лицензий и разрешений, включая:

Производство и оборот, в том числе розничную продажу, алкогольной (спиртосодержащей) продукции,

Пользование недрами

Оказание услуг связи

Теле-, радиовещание

Осуществление частной детективной (сыскной) и охранной деятельности

Государственную регистрацию лекарств для медицинского применения и для ветеринарного применения

Разрешения на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного плавания.

3. Про другим видам деятельности разрешения продлевать не будут?

В отношении отдельных лицензий уполномоченные в конкретных сферах деятельности федеральные органы исполнительной власти могут самостоятельно принимать решения как о переносе сроков процедур подтверждения соответствия физлица, ИП или юрлица лицензионным требованиям на период до одного года, так и считать пройденными до срока переаттестацию, повторную сертификацию, экспертизу.

К таким разрешениям относятся, в частности:

Аккредитация специалистов на право осуществления медицинской и фармацевтической деятельности

Аккредитация юрлиц в качестве подразделений транспортной безопасности

Аттестация в области оценки пожарного риска

Аттестация на право проведения экспертизы проектной документации

Аттестация экспертов на право проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз

Допуск российских перевозчиков к международным автоперевозкам

Государственная аккредитация образовательной деятельности

Сертификация медработников

Выдача разрешительных документов в сфере оборота оружия и др.

**11. *Поддержка системообразующих предприятий***

1. Что такое системообразующие предприятия?

Системообразующие предприятия – это компании, оказывающие существенное влияние на развитие экономики страны, обеспечивающие наибольшую занятость в своих отраслях и являющиеся крупнейшими налогоплательщиками.

2. Как формируется перечень таких компаний?

Правительство решило отказаться от единого перечня системообразующих предприятий: вместо этого профильные министерства формируют динамичные отраслевые списки, которые утверждает Правительственная комиссия по повышению устойчивости развития российской экономики, которую возглавляет первый вице-премьер Андрей Белоусов (сейчас он также временно исполняет обязанности Председателя Правительства).

Комиссия утвердила шесть отраслевых списков, в которые вошла в общей сложности 1151 компания: 523 из них предложил Минпромторг, 162 - Минтранс, 98 - Минэнерго, 96 - Минсельхоз, 91 - Минкомсвязи, 76 - Минстрой.

Кроме того, три ведомства - Минэкономразвития, Минпромторг и Минэнерго - должны будут осуществлять еженедельный мониторинг финансово-экономического состояния предприятий и предоставлять отчет в Правительство.

Перечень системообразующих предприятий опубликован на [официальном сайте](https://data.economy.gov.ru/) Минэкономразвития.

3. Как поддерживают системообразующие предприятия?

Правительство разработало ряд специальных мер для системообразующих предприятий:

Льготные кредиты на пополнение оборотных средств и сохранение занятости. Ставка по таким кредитам, субсидируемым из бюджета на размер ставки ЦБ, составит для заемщика не более 5%, на программу планируется выделить до 400 млрд рублей. 50% кредитов будет обеспечено госгарантиями. Льготные кредиты в приоритетном порядке будут выданы предприятиям из наиболее пострадавших отраслей - транспорт, тяжелое машиностроение, металлургическая промышленность, розничная торговля непродовольственными товарами и другие. Предприятия смогут использовать кредит, в том числе, на оплату труда, страховых взносов, аренды помещений и оборудования.

Мораторий на банкротство в течение 6 месяцев. Для системообразующих предприятий действуют те же условия, что и для всех компаний из наиболее пострадавших отраслей экономики: в течение полугода суды не будут принимать от кредиторов заявления о банкротстве, будет приостановлено производство по принятым делам, по которым процедура банкротства еще не запущено, должнику не будет начисляться неустойка и санкции за просрочку платежей, будет приостановлено исполнительное производство по имущественным взысканиям.

Особые условия получения отсрочки или рассрочки по налоговым платежам со сроками уплаты в 2020 году, кроме НДПИ, акцизов и налога на дополнительный доход от добычи углеводородного сырья, в случае снижения доходов на 10% и более. При падении выручки более чем на 50% компаниям может быть предоставлена рассрочка на срок до 5 лет.

Системообразующие предприятия, находящиеся в зоне особого риска, могут претендовать также на субсидии для возмещения затрат на производство, выполнение работ и предоставление услуг и госгарантии, необходимые для реструктуризации существующих или выдачи новых кредитов и облигационных займов.